

vil I skyde papegøjen?



Fiberby

INTERNET TIL BYENS FOLK

Info fra Fiberby

V/Salgschef Alexander Nørgaard-Madsen



Undskyld



Frivillig internet fra Fiberby
130 kr. for 1.000 Mbit/s

Der finde 2 Fiber-teknologier

Parcelhuse/Rækkehuse

FTTH



Individuel aktivt udstyr i individuelle bolig

Etageejendomme

FiberLAN



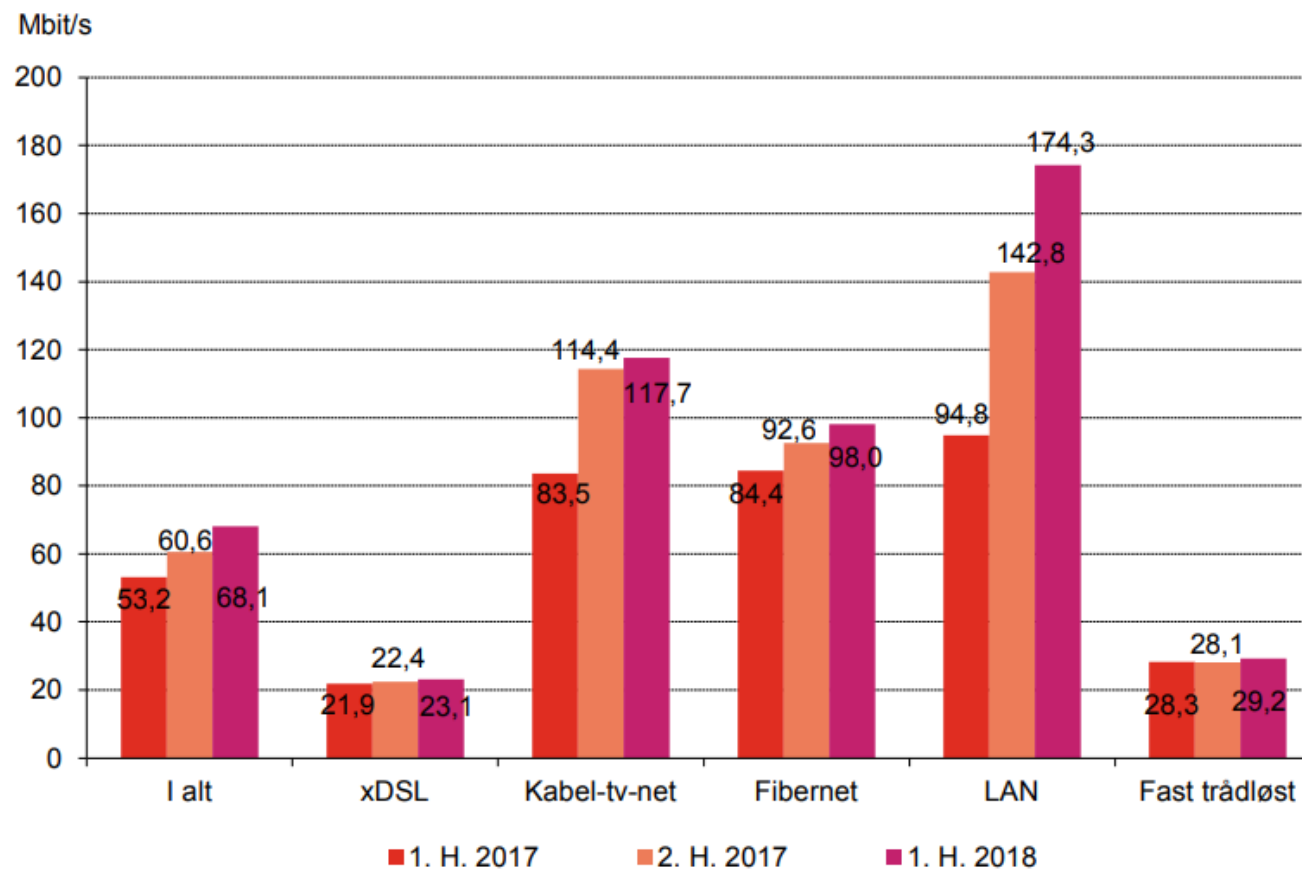
Fælles aktivt udstyr i fælles kælder

Telestatistikken



LAN-abonnementerne har med 174,3 Mbit/s den højeste downstream-medianhastighed

FiberLAN

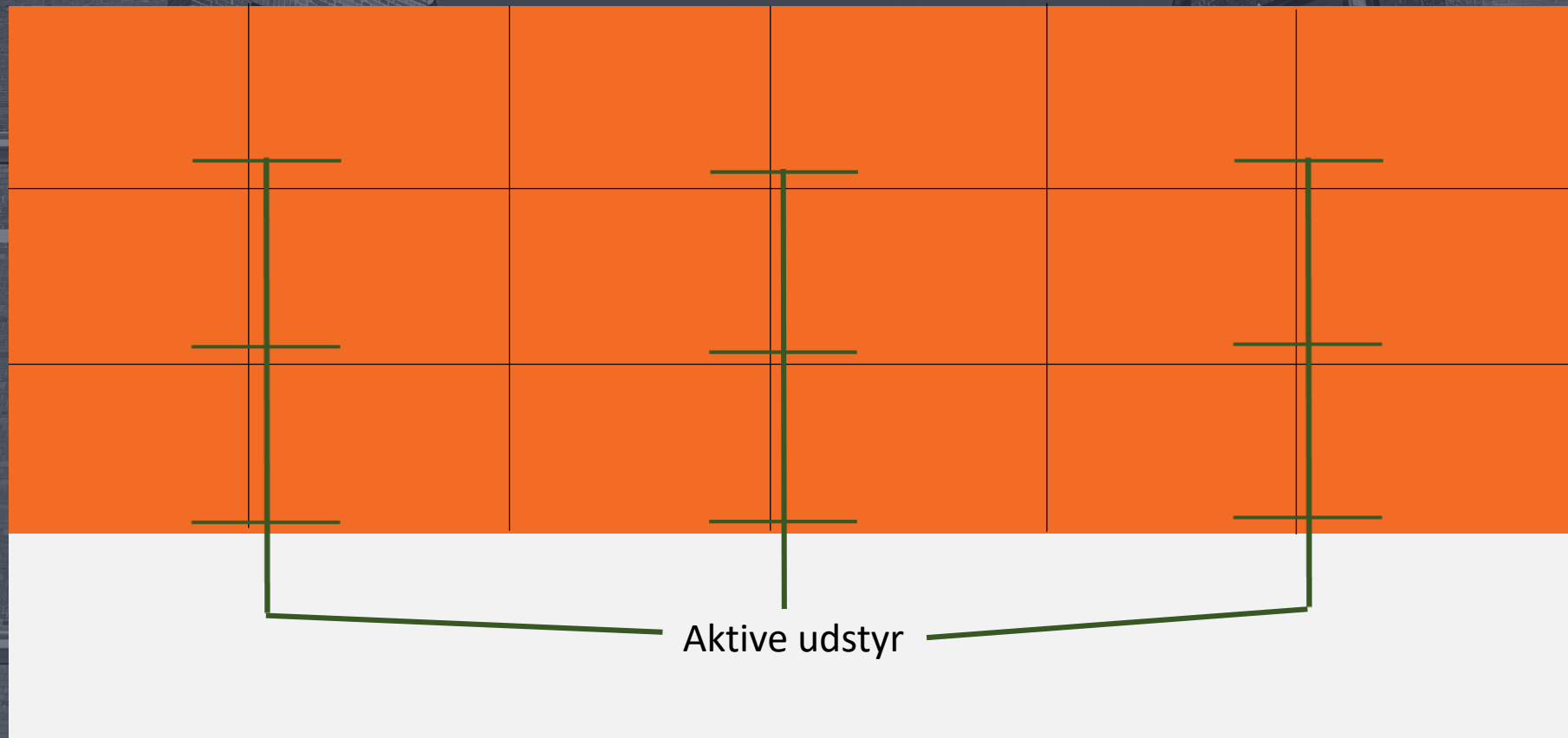


Den største stigning i downstream medianhastigheden for de enkelte bredbåndsteknologier ses fortsat for LAN-abonnementerne, der over det sidste år er steget 83,9 pct., hvilket giver bredbånd via LAN en medianhastighed på 174,3 Mbit/s. Dermed har LAN-abonnementerne den højeste downstreammedian i forhold til de andre bredbåndsteknologier.

Etageejendom

Fælles kælder

Aktive udstyr



Rackskabe/det aktive udstyr



- ◉ Eget **Netværks-driftscenter**
- ◉ Netværksspecialister er på døgnvagt **24/7/365**, hvor vi aktivt overvåger **Fiberbys netværk**
- ◉ Netværksvagten fejlretter fra sin pc eller kører ud til fx overgravede kabler på **under 30 minutter**
- ◉ Boligforeningens bestyrelse **får et telefonnr.** til netværksvagten udenfor alm. åbningstid
- ◉ **Stabilitet og redundans** i netværket



8.8 ud af 10



Fiberby er godkendt uddannelsessted for supportere, og uddanner løbende egne kundesupportere

Fiberby.dk

Fiberby
Internet til byens folk



FIBERBYINTERNET & TVKUNDESERVICESHOPOM OS



INTERNET TIL BYENS FOLK

Fiberby leverer hurtigt og stabilt internet til boligforeninger i Storkøbenhavn. Vi tilbyder i dag 500/500 Mbit/s, og i 2019 øger vi hastigheden til 1000/1000 Mbit/s. Vores listepris er 120 kr. pr. måned.
[Klik på papegøjen for at se mere](#)

DRIFTSTATUS

Ingen kendte problemer i netværket
Alle foreninger er i normal drift.
Oplever du alligevel problemer, så prøv guiden

[GUIDE](#)

ESTIMÉR JERES BESPARELSE

[OK](#)

Se her om I kan få Fiberby, og beregn hvor meget, I kan regne med at spare.

MELD DIG TIL

HAR DIN FORENING FIBERBY,
SÅ MELD DIG TIL HER

Har I allerede Fiberby i foreningen? Så tilmeld din lejlighed her

[TILMELDING](#)

Ring til Kundeservice

Mandag - Torsdag: 8.30 - 18.00
Fredag: 8.30 - 17.00
Weekend og helligdage: Lukket
Bogholderi og Salg: 9.00 - 16.00



33 23 00 99

Fiberby Netværksservice tænder driften 24/7/365

Tilslutningsaftale

- 1) 1 stik per bolig.
- 2) Frivilligt om man vil bruge det
- 3) Hvor skal stikket placeres?
- 4) Ekstra stik i samme bolig?

1 udfyldt aftale per bolig, som giver adgang til 1 abonnement á 130 kr.

Tilslutningsaftale Husejerforeningen ABA for at få et Fiberbystik

I forbindelse med foreningens tilslutning til Fiberbys internet er der behov for den enkelte matrikel og dens boligejeres tilsagn til at få etableret et Fiberby netværksstik på de enkelte adresser.

Aftalen mellem Husejerforeningen ABA og Fiberby ApS omfatter ét netværksstik pr. bolig. Tilsagn om stik i boligen forudsætter ikke at man efterfølgende køber internet fra Fiberby. Stik sikrer muligheden for at få Fiberby internet i boligen.

Ønske om et Fiberby stik i bolig

Undertegnede ønsker et Fiberby stik: Ja ☐ Nej ☐

Netværksstikket i lejlighederne opsættes i umiddelbar forlængelse ad gennemboring fra føringsvejen. Dvs. uden på gennemføringshullet inde i lejligheden.

Ønskes stikket placeret ved: Fodpanel ☐ Loft ☐

Hvilke etager dækker boligen over? - og på hvilken etage ønskes stikket placeres?

Sæt kryds	Hvilke etager boligen dækker over?	På hvilken etage skal stikket placeres?
Stuen	☐	☐
Første sal	☐	☐
Anden sal	☐	☐

Ønske om ekstra stik i samme bolig

Skulle man ønske yderligere stik i sin bolig, vil det efterfølgende kunne ske for egen regning (ca. 4.500 kr. per stik). Dvs. de ekstra stik vil først blive etableret når alle har fået "det første stik". Omkostning faktureres den enkelte ejere direkte. Du vil blive kontaktet, når vi er klar til at installere ekstra stik

Ja ☐ Undertegnede ønsker ekstra stik (skriv antal og ca. placering).

Antal og placering: _____

Udfyld

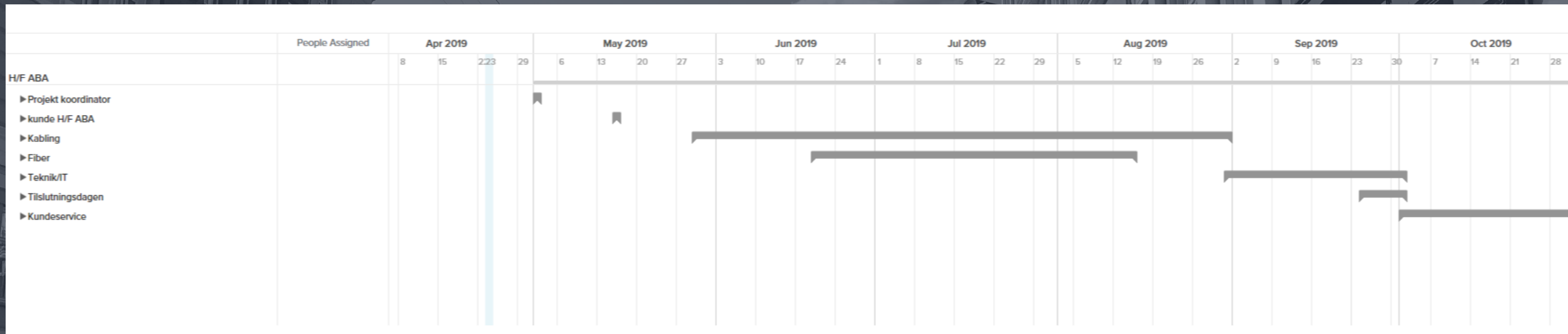
Navn: _____

Adresse (gade, nummer og etage): _____

Underskrift: _____

Tilslutningsaftalen er bindende for etablering af stik og skal være bestyrelsen i hænde senest 15.5.19.

Processen



Kommunikation til jer



Fiberby
Løvenænder til byens folk

Fiberby
lynhurtigt internet til boligforeninger siden 2004
overlever til byens folk

VELKOMMEN
til Fiberby og lynhurtigt internet

DET SKAL VÆRE NEMT OG ENKELT

Det skal være nemt og enkelt at være kunde hos os. Derfor har vi et team af kompetente og hjælpsomme medarbejdere, som yder deres bedste for at hjælpe dig med tilmelding, opsætning af routere og gode råd til trådløst netværk.

- 24/7/365 overvågning af netværk
- egne teknikere rykker ud
- Egen garanteret forbindelse
- du deler ikke hastigheden med andre
- Nemt abonnement
- Helt uden skjulte gebyrer og binding

Spørgsmål? KUNDESERVICE

Har du brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Fiberbys kundeservice på support@fiberby.dk eller 33 23 00 99

Telefonerne er åbne mandag-torsdag kl. 8.30 - 18.00 og fredag kl. 8.30 - 17.00. Der er også hjælp at hente på Fiberby.dk - døgnet rundt.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit Fiberby internet.

Har du brug for besøg af en tekniker? Vores teknikere kan fx hjælpe med at flytte dit stik til et mere centralt sted i din bolig. Kontakt kundeservice og hør nærmere.

Fiberby
Otto Busses Vej 5
2450 København SV

Fiberby
lynhurtigt internet til byens folk

Velkommen

Vi er glade for at byde dig og alle i jeres forening velkommen til Fiberbys lynhurtige internet.

Følg den her vejledning til at få det bedste ud af dit lynhurtige internet. For at få det bedste ud af din nye, hurtige internetforbindelse - og for at få det bedste WiFi-signal i din bolig - anbefaler vi, at du benytter kabel "så langt som muligt", og altid til dine stationære enheder som fx TV, computer eller Apple TV. Forbind så vidt muligt dine stationære enheder til routeren med et kabel. Det giver dig det maksimale udbytte af din forbindelse.

Fiberby har leveret internet i København siden 2004. Derfor ved vi, hvor vigtigt det er, at I er trygge ved, at jeres internet altid kører hurtigt og stabilt, og vi værner om den tillid I har vist os ved at vælge Fiberby. Derfor stiller vi de højeste krav både til vores kundeservice og vores netværksspecialister, ligesom vi altid overvåger driften i jeres boligforenings netværk 24/7/365.

Jakob Frederiksen
Administrerende direktør, Jakob Frederiksen

Start her Online tilmelding

- 1 Tilmeld**
Sæt din computer eller router til stikket i væggen
- 2 Tilmeld**
Udfyld formularen online på tilmeld.fiberby.dk
- 3 På nettet**
Din nye lynhurtige forbindelse fungerer efter et øjeblik

Bruger du trådløst internet?

De fleste er selvfølgelig glade for WiFi, og trådløst netværk er glemte til mange af dine enheder, som fx mobil og tablet. For at få det bedste ud af din nye, hurtige internetforbindelse - og for at få det bedste WiFi-signal i din bolig - anbefaler vi, at du benytter kabel "så langt som muligt", og altid til dine stationære enheder som fx TV, computer eller Apple TV. Forbind så vidt muligt dine stationære enheder til routeren med et kabel. Det giver dig det maksimale udbytte af din forbindelse.

Følg disse råd for at få det bedste trådløse internet

- Placer routeren centralt**
For at sikre din bolig det bedste muligt med trådløst internet, skal din router have en central placering. Routeren skal helst stå på et bord, hvor du mest bruger din trådløse signal. Det trådløse signal bliver svagere og mindre stabilt, hvis der er barrierer mellem router og fx tv, computer, mobiltelefon osv.
- Brug 5 GHz - netværket**
For at få den bedste trådløse forbindelse skal du forbinde til dit 5GHz netværk. Brug kun 2,4 GHz netværket til andre enheder, der ikke kan bruge 5GHz netværket. Fællesnavn: 2,4 GHz netværk, fx "WiFi-5GHz".
- Sæt routeren højt**
Din routers trådløse signal dækker langt bedre, hvis den er placeret 1,5-2 m over gulv og har "ryst udgivet" til computer og andre enheder. Forsøg at undgå fysiske forhindringer og elektronisk støj.
- Genstart hver 14. dag**
Det er en god vane, som forebygger problemer med hastighed og stabilitet.

Køb din router her SHOP.FIBERBY.DK

- ✓ Slip for opsætning. Den er klar til brug
- ✓ Vi yder 2 års support på routeren
- ✓ Gratis ekstra netværkskabel i valgfri længde
- ✓ Gratis levering til nærmeste pakkehus
- ✓ Tilbudet gælder så længe lager haves



Tid til ny router?
Er din router klar til lynhurtigt internet?

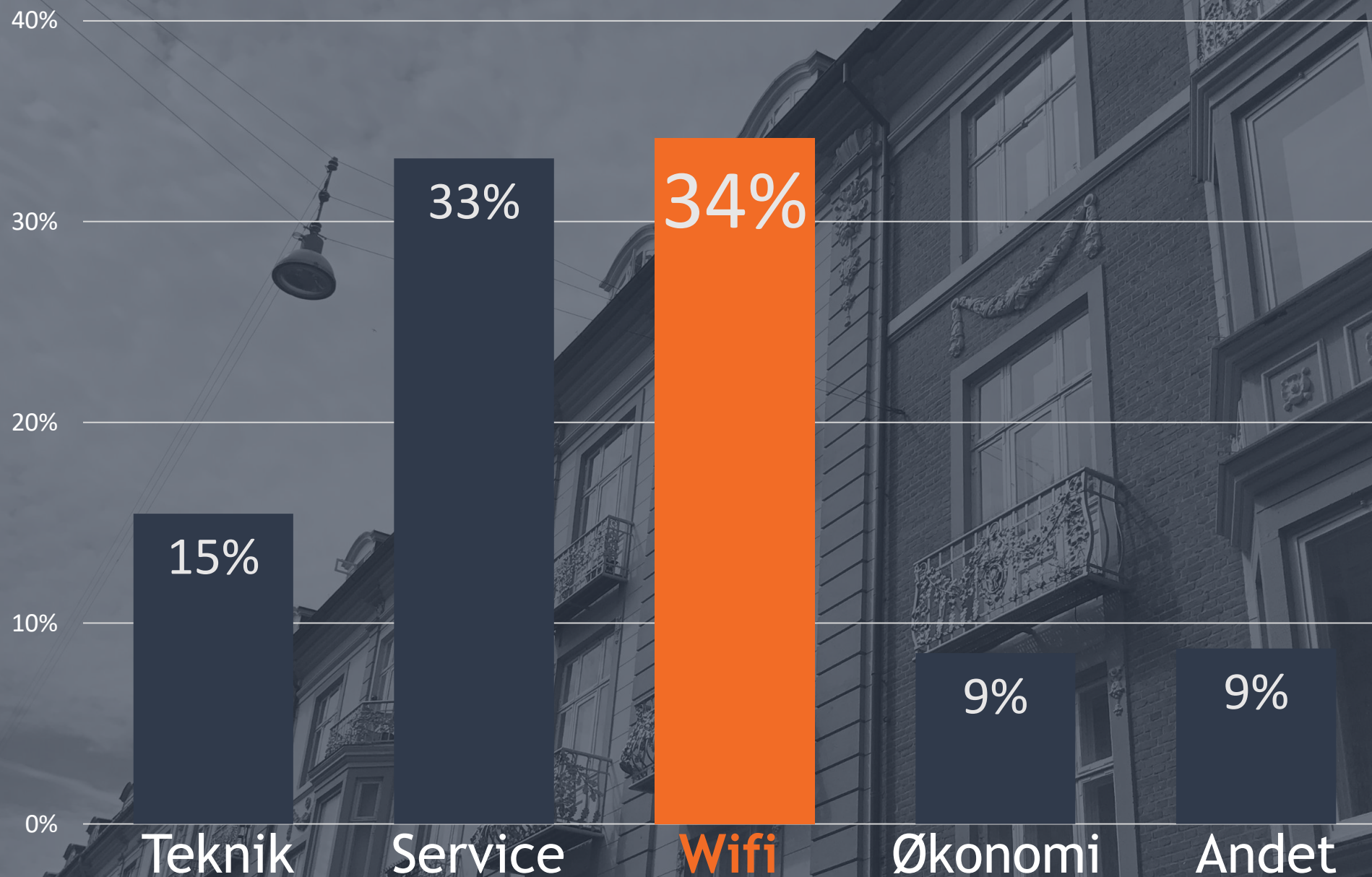
For at få fuldt udbytte af jeres nye, hurtige internetforbindelse, er det vigtigt, at din router er tilsvarende. Hvis din router er over 2 år gammel, eller hvis den ikke har Gigabit eller Dualband WiFi, er der altså en stor fordel at opgradere til en ny router. Du kan købe en ny, prækonfigureret router hos Fiberby, eller du kan vælge selv at stå for det tekniske.

Bemærk: Gigabit og "AC 750" er hurtigere end et multi.

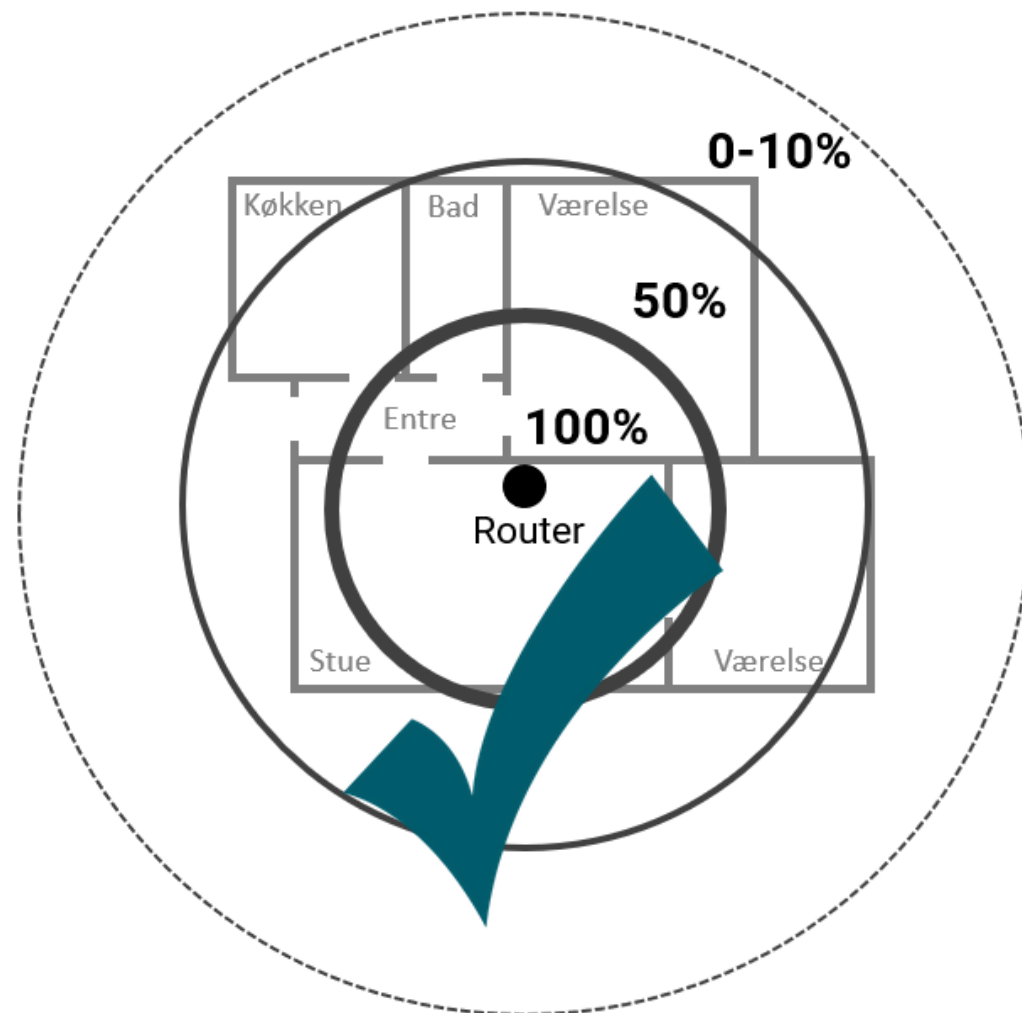
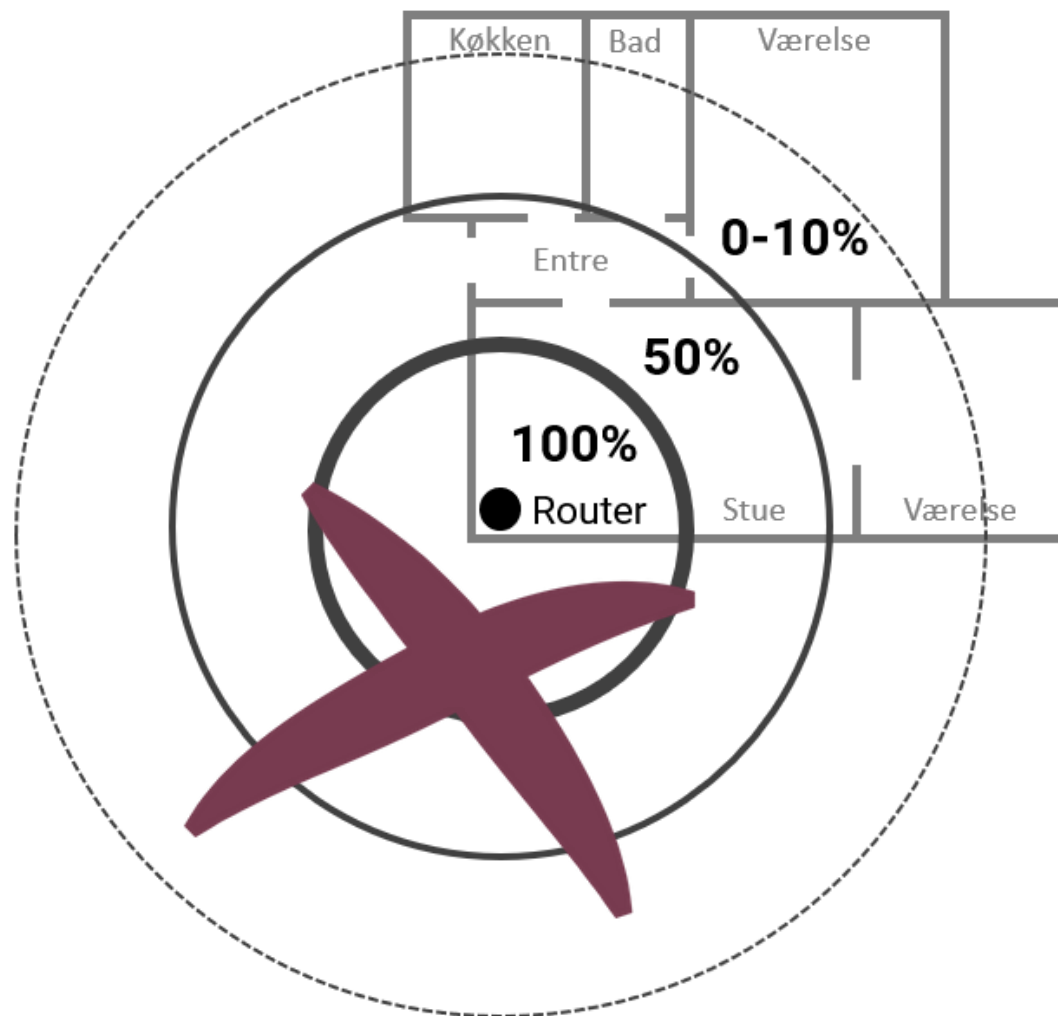
Du kan ikke benytte en router, som er tilsluttet et telefonstik, antennestik eller serielt. Dog, du kan ikke benytte gamle routere fra fx Philips/Yousee/3Telnet.

Velkomstfolder

Henvendelser til Fiberby Kundeservice - 2018 uge 2-5 inkl.

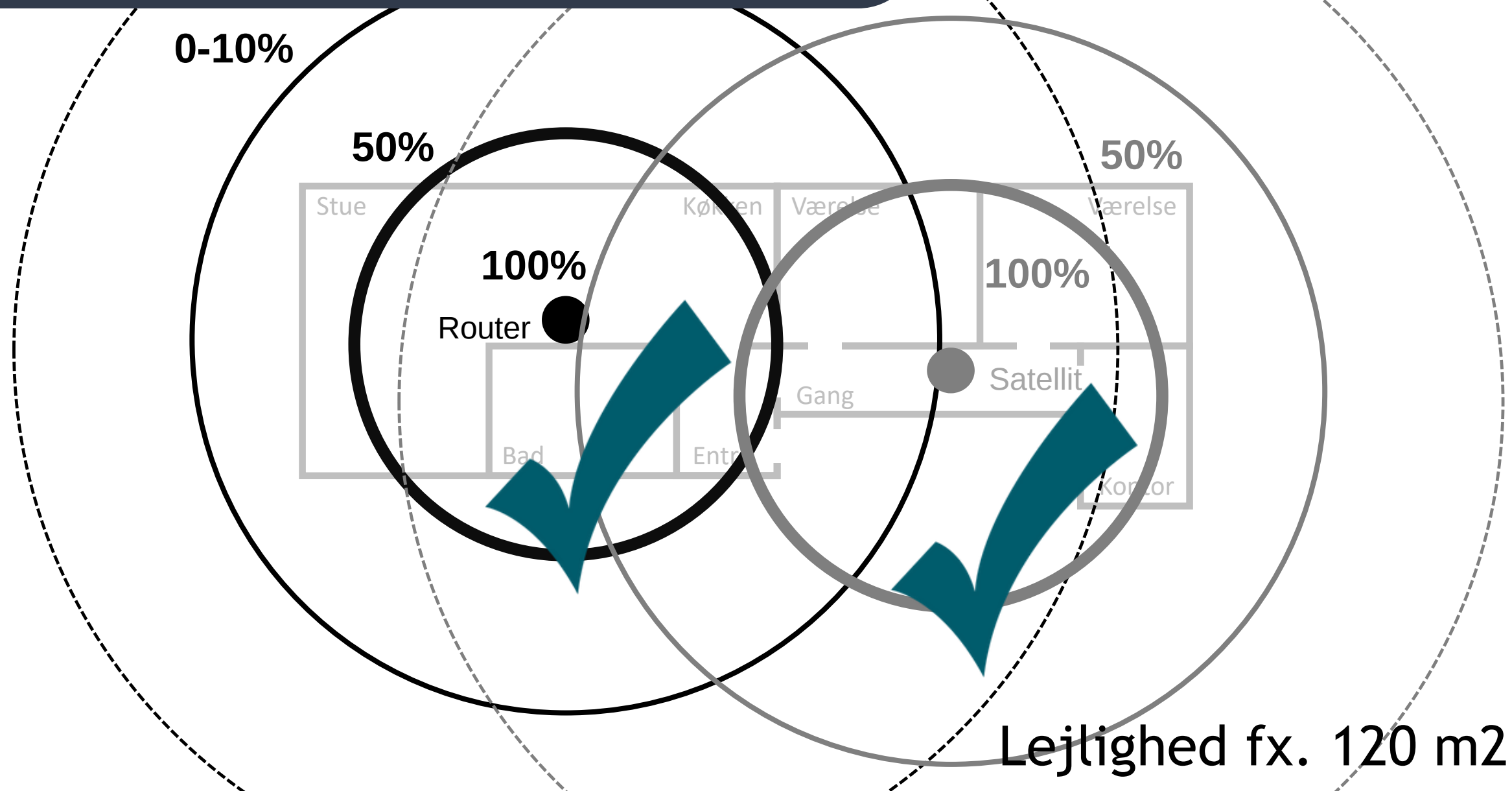


Optimal placering af router



Lejlighed ca. 70 m2

Mesh-router til større lejligheder



Introduktionstilbud



Prækonfigurerede routere

Klar til Fiberbys internet inkl. udvidet support

Rabat kr. 200,-



"Small"

TP-Link Archer C2
Op til 50m² / 1-2 vær.
kr. 550,-



"Medium"

Ubiquiti Amplifi HD
Op til 90m² / 2-4 vær.
Kr. 1.350,-



"Large"

ZyXel Multy X
Op til 130m² / 4-6 vær.
Kr. 1.650,-



"X-Large"

NETGEAR RBK50 Orbi
Op til 200m² / 5+ vær.
Kr. 2.950,-

Rabat er gældende den 1 måned fra idriftsdato og forudsætter tilmelding af internet



Spørgsmål?

