

Vil I skyde papegøjen?

**Fiberby**  
INTERNET TIL BYENS FOLK

Jeres nye internet:

**Velkommen i Fiberby**

Internet til over 900 boligforeninger i København

# Fiberby | Stabilt internet siden 2000

## Velkommen i Fiberby

Vi er glade for at byde dig velkommen, og vi ser frem til at levere stabilt og hurtigt internet til dig.

Stabil internetforsyning samt god kundeservice er vores opskrift på tilfredse kunder, og det er også vores løfte til dig.

Husk, at hvis teknikken driller, har du altid nem adgang til hjælp hos vores kompetente og venlige kundeservice.

Du kan se åbningstider på [fiberby.dk](http://fiberby.dk). Her informerer vi også om driftstatus for vores netværk, ligesom du kan finde gode tips til dit trådløse internet (wifi).



Jakob Frederiksen  
Direktør i Fiberby

## Kom godt i gang

### 1 Find dit stik



Stikket er oftest placeret ved fordør, bagdør, en nedlagt skorsten eller et teknikskab.

### 2 Tilslut



Sæt din computer eller router til stikket i væggen.

### 3 Registrer dig



*Hvis du bliver bedt om det:* Udfyld formularen online på [tilmeld.fiberby.dk](http://tilmeld.fiberby.dk).

### 4 Du er online



Din nye internetforbindelse fungerer efter et øjeblik. Hvis du ikke allerede har tilkøbt en wifi-router, kan du gøre det nu.



# WIFI | Tips og facts om trådløst internet

Vi garanterer hastigheden til stikket i din bolig, og vi hjælper gerne med wifi

Når du forbinder en trådløs router til Fiberby-stikket i væggen, kan dine enheder komme på internettet via wifi.

Med wifi kan der desværre ikke garanteres en bestemt hastighed eller rækkevidde. Det skyldes at wifi-signalet er et radiosignal, som bliver påvirket af omgivelserne, ligesom f.eks. en helt almindelig FM-radio.

Du er altid velkommen til at kontakte vores support og få hjælp til wifi.

Hvis hastigheden og stabiliteten på dit wifi er vigtig for dig, kan du med fordel følge vores tips.

## TIPS om wifi-routere

- Placer din router centralt og højt med "frit udsyn" til enhederne
- Brug hellere 5 Ghz end 2.4 Ghz, når du vælger netværk
- Brug hellere netværkskabel end wifi, når du streamer video i høj opløsning
- Overvej om din router er tidssvarende, eller om du bør opgradere til en ny router

## Køb din router med fordele i [Shop.fiberby.dk](http://Shop.fiberby.dk)

- Hurtig levering med "klik-og-hent".
- Ekstra netværkskabel i valgfri længde.
- Prækonfigureret - lige til at tilslutte.



# Vi passer netværket | 24-7-365

Vores teknikere overvåger netværksdriften døgnet rundt. I tilfælde af driftsforstyrrelser bliver vores teknikere automatisk alarmeret, og kan begynde fejlsøgning.



På [Fiberby.dk](https://fiberby.dk) informerer vi løbende om åbningstider i kundeservice, tips til wifi og driftstatus.

## Kundeservice | Support

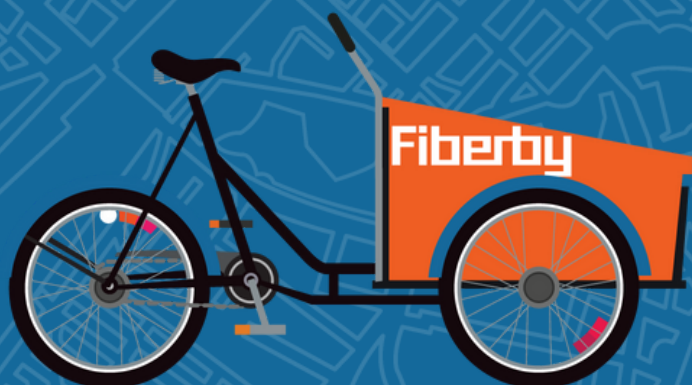
Har du brug for support fra Kundeservice, er det nemt at komme i kontakt med os.

Ring | 33 23 00 99

Skriv | [support@fiberby.dk](mailto:support@fiberby.dk)

Se | [fiberby.dk/kundeservice](https://fiberby.dk/kundeservice)

**Fiberby**  
Internet til byens folk



Otto Busses Vej 3A | 2450 København SV